



## 1.4 Beleidsverklaring

Dit handboek geeft een overzicht van het beleid van Loonbedrijf W.N. Dijkshoorn B.V. op het gebied van kwaliteit en arbeidsomstandigheden. Door het opzetten van een managementsysteem volgens de eisen en richtlijnen uit de ISO 9001 en VCA\*\* wordt gestreefd naar een systeem waarin de volgende aspecten tot uitdrukking komen:

- vastleggen van de gehanteerde werkwijze;
- aantoonbaarheid van de uitgevoerde werkzaamheden;
- doorvoeren van verbeteringen.

Het beleid van Loonbedrijf W.N. Dijkshoorn B.V. is erop gericht om de activiteiten op een veilige, verantwoorde en economische wijze uit te voeren. Uitgangspunt hierbij is dat op geen enkel moment de arbeidsomstandigheden uit het oog worden verloren en dat wordt voldaan aan de wensen en eisen van de opdrachtgever en aan de wettelijke eisen. Het managementsysteem is verder opgezet om te bewerkstelligen dat:

- de werkwijze binnen de onderneming duidelijk is vastgelegd;
- gerealiseerde verbeteringen kunnen worden geborgd;
- nieuwe medewerkers snel inzicht krijgen in de gehanteerde werkwijze.

Door de directie wordt de eindverantwoordelijkheid aanvaard met betrekking tot alle bedrijfsactiviteiten die gevolgen kunnen hebben voor de veiligheid en gezondheid van medewerkers en derden. De directie zal deze verantwoordelijkheid inhoud geven door de aspecten met betrekking tot veiligheid, gezondheid en milieu te integreren in het managementsysteem. Tevens zal de directie een voorbeeldfunctie vervullen op dit gebied.

Door de directie is besloten om een KAM-handboek op te zetten en in te voeren in de organisatie. Het KAM-handboek is zodanig ontworpen dat eventuele tekortkomingen aan het licht komen zodat deze kunnen worden gecorrigeerd en in de toekomst kunnen worden voorkomen.

De directie heeft zich verder de volgende algemene doelstellingen met betrekking tot het **kwaliteitsbeleid** opgelegd:

- actief inspelen op eisen en wensen van de opdrachtgever door goede omgang en proactieve communicatie;
- een maximale ondersteuning van de opdrachtgever door advisering en het aanbieden van totaaloplossingen
- streven naar continue verbetering van het KAM-systeem;
- handhaven en verhogen van het kwaliteitsbewustzijn van de medewerkers;
- nakomen van de gemaakte afspraken met opdrachtgevers.

Daarnaast heeft de directie de volgende algemene doelstellingen met betrekking tot het **veiligheidsbeleid** gesteld:

- 0 verzuimongevallen (IF = 0);
- het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van werknemers, omwonenden en alle andere personen die in aanraking komen met activiteiten en werken
- voorkomen van materiële en milieuschade;
- voorkomen van hinder en overlast;
- voorkomen van persoonlijk letsel bij medewerkers en derden;
- streven naar continue verbetering op het gebied van VGM.

Meer specifieke en meetbare doelstellingen worden vastgelegd in de jaarlijks uit te voeren directie-beoordeling van het KAM-systeem. Tijdens deze directiebeoordeling wordt geëvalueerd of de gestelde doelstellingen zijn behaald en welke maatregelen getroffen moeten worden om desbetreffende doelstellingen te optimaliseren.

Deze beleidsverklaring wordt ter beschikking gesteld aan derden.

Bergschenhoek, 19-01-2022

A.W.N. Dijkshoorn (Directeur)